Dot. pytań do ogłoszenia na: Świadczenie usług pocztowych w zakresie odbierania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na potrzeby Szczecińskiego Centrum Świadczeń w okresie 01.11.2017 r. – 31.12.2017 r.

1. W przypadku przesyłek wymienionych w załączniku nr 3 Kalkulacja cenowa, czy Zamawiający dopuszcza sytuację, w której część przesyłek zostanie nadana przez inny podmiot na rzecz i w imieniu Zamawiającego, w wyniku czego na dowodzie nadania przesyłki będzie figurował inny podmiot niż Zamawiający oraz oznaczenia Nadawcy na kopercie będą wskazywały na to, że Zamawiający nie będzie Nadawcą przedmiotowej korespondencji?
2. Czy Zamawiający dopuszcza, aby Wykonawca świadczący usługi w ramach niniejszego postępowania umieszczał na przesyłkach Zamawiającego znaki opłaty pocztowej innego Operatora Pocztowego?

**Odpowiedź pyt. 1 i 2:**

Zamawiający nie dopuszcza sytuacji, w której część przesyłek zostanie nadana przez inny podmiot na rzecz i w imieniu Zamawiającego, w wyniku czego na dowodzie nadania przesyłki będzie figurował inny podmiot niż Zamawiający, ponieważ przedmiotem zamówienia jest doręczenie przesyłek o charakterze szczególnym, dla których rygory związane z prawidłowym nadawaniem mają doniosłe znaczenie proceduralne. Przesyłki muszą być doręczone w oryginalnych opakowaniach Zamawiającego, i nadawane wyłącznie na podstawie dokumentów i druków potwierdzenia nadania, doręczenia i odbioru wypełnionych przez Zamawiającego. Zarówno na opakowaniu jak na ww. dokumentach muszą znajdować się dane adresowe Zamawiającego. Zamawiający nie dopuszcza, aby wykonawca świadcząc usługi w ramach niniejszego postępowania umieszczał na przesyłkach Zamawiającego znaki opłaty pocztowej innego operatora pocztowego bądź umieszczał przesyłki Zamawiającego w innych kopertach w tym zawierających inne nadruki niż Zamawiającego.

1. W Rozdziale IV pkt. 1.3. Zamawiający wskazuje potencjał techniczny poprzez dysponowanie min. 17 placówkami pocztowymi na terenie miasta Szczecin zgodnie z Załącznikiem nr 6. Czy Zamawiający dopuszcza sytuację, że w przedmiotowych placówkach pocztowych główną działalnością będzie działalność inna niż pocztowa nie licująca z powagą korespondencji, tj. działalność typu: kwiaciarnia, lombard, sklepy mięsne, rybne?

**Odpowiedź:**

Jeżeli placówka pocztowa znajduje się w lokalu, w którym prowadzona jest inna działalność gospodarcza, musi posiadać wyodrębnione stanowisko do obsługi klientów w zakresie usług pocztowych.

1. Czy Zamawiający będzie skłonny dzielić przesyłki na obszar:

- miejscowy (obszar Miasta Szczecin),

- zamiejscowy (pozostały obszar kraju)?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza możliwość wydzielania korespondencji na miejscową (Miasto Szczecin) i zamiejscową (kraj).

1. W załączniku nr 3 kalkulacja cenowa Zamawiający wskazał przesyłki co do których brak określenia Gabarytów (wymiarów przesyłek). Dla potrzeb prawidłowej kalkulacji kosztu zwracamy się z prośbą o ich wskazanie.

Dla ułatwienia podajemy wymiary: **Gabaryt A** to przesyłki o wymiarach: Minimum - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90X140 mm, Maksimum – żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 325 mm, szerokość 230 mm; **Gabaryt B** to przesyłki o wymiarach: Minimum - jeśli choć jeden z wymiarów przekracza wysokość 20 mm, długość 325 mm lub szerokość 230 mm, Maksimum - suma długości, szerokości i wysokości 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm).

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż przedmiot zamówienia (w całości) stanowią przesyłki o Gabarycie A.

1. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zamieszczenie w umowie poniższego zapisu:

„W przypadku nadania przesyłek, które nie zostały wycenione w ofercie Wykonawcy, wynagrodzenie przysługujące za te przesyłki, będzie ustalone na podstawie aktualnego na dzień ich nadania cennika Wykonawcy.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na zamieszczenie w umowie poniższego zapisu:

„W przypadku nadania przesyłek, które nie zostały wycenione w ofercie Wykonawcy, wynagrodzenie przysługujące za te przesyłki, będzie ustalone na podstawie aktualnego na dzień ich nadania cennika Wykonawcy.”

7. Wnosimy o modyfikację kalkulacji cenowej o usługi:

- zwrot przesyłki rejestrowanej po wyczerpaniu możliwości doręczenia w obrocie krajowym oraz rozbicie ilości na poszczególne przedziały wagowe tj.: do 50 g; ponad 50g – 100 g; ponad 100g – 350g; ponad 350g – 500g; ponad 500g – 1000g; ponad 1000g – 2000g

- zwrot przesyłki rejestrowanej z potwierdzeniem odbioru po wyczerpaniu możliwości doręczenia w obrocie krajowym oraz rozbicie ilości na poszczególne przedziały wagowe tj.: do 50 g; ponad 50g – 100 g; ponad 100g – 350g; ponad 350g – 500g; ponad 500g – 1000g; ponad 1000g – 2000g

- zwrot przesyłki rejestrowanej po wyczerpaniu możliwości doręczenia w obrocie zagranicznym,

Brak wskazania i modyfikacji w/w pozycji uniemożliwi Wykonawcy złożenie prawidłowej oferty cenowej.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dokonuje modyfikacji załącznika w tym zakresie.

8. Czy Zamawiający może określić ilość lub procentowy udział przesyłek w całości zamówienia o których mowa w załączniku nr 1 Opis przedmiotu zamówienia w ust 4?

**Odpowiedź:**

Zamawiający szacuje ilość przesyłek, o których mowa w załączniku nr 1 w ilości ok. 90% wszystkich przesyłek ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru.

9. W załączniku nr 7 Istotne postanowienia Umowy w ust. 4 d widnieje zapis: „Należności wynikające z faktur VAT zamawiający regulować będzie przelewem na konto wskazane na fakturze w terminie 14 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT.”

Zwracamy się z prośbą o zmianę o zmianę terminu zapłaty na 21 dni przy zachowaniu terminu płatności liczonego od dnia wystawienia faktury.

Powyższa prośba jest spowodowana tym, że Wykonawca kieruje się procedurami określonymi centralnie dla całej Polski w kwestii wystawiania faktur. Kwestia ustalenia momentu doręczenia faktury i liczenia ewentualnych odsetek od zaległości jest dużym utrudnieniem. Spowodowane jest to scentralizowanym systemem rozliczeń oraz ustaleniem faktycznego momentu odbioru przesyłki.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę terminu zapłaty na 21 dni przy zachowaniu terminu liczonego od dnia wystawienia faktury. W uzasadnieniu wskazuję, iż Zamawiający nie ma wpływu na datę wysłania przez Wykonawcę wystawionej faktury VAT, a w efekcie jej otrzymania przez Zamawiającego, musi mieć zapewniony odpowiedni czas na uruchomienie środków oraz dokonanie płatności, zgodnie z fakturą.

10. W odniesieniu do zapisów w Załączniku nr 7 Istotne postanowienia Umowy w ust. 14 - Czy Zamawiający uznając zasadę równości traktowania stron Umowy zmieni zapis na: „Sądem właściwym do rozpatrywania sporów wynikłych na tle realizacji Umowy jest sąd powszechny”?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy w załączniku nr 7 w tym zakresie.

11. W Rozdziale X Ad 2 Ogłoszenia o zamówieniu Zamawiający umieścił zapis:

„Przez działalność operacyjną zamawiający rozumie działalność Wykonawcy związaną z bezpośrednim odbiorem i dostarczaniem przesyłek pocztowych w związku z realizacją przedmiotowego zamówienia.”

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację i uwzględnienie również grupy pracowników zajmującej się przemieszczaniem korespondencji Zamawiającego, zgodnie z przedmiotem opisu zamówienia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dokonuje modyfikacji ogłoszenia w tym zakresie.

12. W załączniku nr 7 Istotne postanowienia Umowy ust. 5 Zamawiający umieścił zapis:

„Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za nienadanie przesyłek, dla których potwierdzanie nadania powinno mieć moc dokumentu urzędowego w wysokości 0,5% kwoty, o której mowa w pkt. 18.(…)”

Wykonawca wnosi o wykreślenie przedmiotowego zapisu, ponieważ Zamawiający nie przewidział sytuacji w przypadku zastrzeżeń dotyczących odebranych przesyłek. W przedmiotowej sytuacji Wykonawca bez zbędnej zwłoki będzie wyjaśniał je z Zamawiającym. W przypadku braku możliwości ich usunięcia w dniu odbioru przesyłek, nadanie odebranych przesyłek nastąpi przez Wykonawcę w dniu następnym lub po całkowitym usunięciu nieprawidłowości przez Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy w załączniku nr 7 w tym zakresie.

13. W nawiązaniu do pkt. 12 Wykonawca wnioskuje o ujęcie zapisu o treści:

„Strony dopuszczają możliwość przesunięcia nadania przesyłek na dzień następny w przypadku uzasadnionych zastrzeżeń do odebranych przesyłek (nieprawidłowe opakowanie, niezgodność wpisów do dokumentów nadawczych z wpisami na przesyłkach, brak znaków opłaty) i braku możliwości ich wyjaśnienia lub usunięcia w dniu ich odbioru.”

**Odpowiedź:**

W przypadku uzasadnionych zastrzeżeń do odebranych przesyłek tj. nieprawidłowe opakowanie, niezgodność wpisów do dokumentów nadawczych z wpisami na przesyłkach, brak znaków opłaty Zamawiający dopuszcza możliwość przesunięcia nadania przesyłek na dzień następny

14. W załączniku nr 7 Istotne postanowienia ust. 7 Zamawiający nakłada na Wykonawcę karę umowną w wysokości 10% ceny ofertowej w przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn dotyczących Wykonawcy.

Budzącym wątpliwości stwierdzeniem jest fakt, iż Zamawiający jednostronnie stwierdza, czy zaszły okoliczności mogące stanowić podstawę do nałożenia kar co świadczy o tym, że Zamawiający stawia się na pozycji uprzywilejowanej zakłócając jedną z naczelnych zasad prawa wynikających, zarówno z prawa zamówień publicznych (równości stron postępowania), jak i kodeksu cywilnego (równości stron stosunku cywilnoprawnego).

Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie bądź złagodzenie postanowień.

Jednocześnie Wykonawca proponuje zmianę zapisu na poniższy:

W przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia bądź niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu należne odszkodowanie i inne roszczenia, zgodnie z przepisami rozdziału 8 ustawy z dnia 23 listopada 2012r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2016 r. poz. 1113 z późn.zm.).

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy w załączniku nr 7 w tym zakresie.

15. Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie poprzez „rażące naruszenie” warunków Umowy. Zwracamy się prośbą o wskazanie wykazu działań których naruszenie może być przez Zamawiającego traktowane jako rażące naruszenie.

**Odpowiedź:**

Termin „rażące naruszenie postanowień umowy” należy do zakresu tzw. klauzul generalnych, dopuszczonych do stosowania przez polskie prawo cywilne, np. cel społeczno-gospodarczy prawa (art. 354 § 1 kc), należyta staranność (art. 472 kc), nadużycie prawa (art. 5 kc), zasady współżycia społecznego (art. 354 § kc). Zostają one stworzone dla okoliczności wyjątkowych, których system prawa nie może uznać za wykonanie zobowiązania oraz których przewidzieć nie można, a podlegają one ocenie wyłącznie na tle konkretnej sytuacji, która może w przyszłości zaistnieć. Sytuacja rażącego naruszenia postanowień umowy może zaistnieć wówczas gdy działanie wielokrotne lub nawet jednorazowe będzie szczególnie i jednoznacznie sprzeczne z konkretnym ustaleniem umownym. Za rażące naruszenie umowy przez wykonawcę na pewno zostałoby uznane m.in. powierzenie przez wykonawcę wykonania umowy lub jej części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej.

16. Prosimy o wyjaśnienie jakie wskazane w załączniku nr 7 pkt. 7 Istotnych postanowień Umowy przyczyny dotyczące Wykonawcy mogą mieć skutek na wypowiedzenie Umowy przez Zamawiającego. Ze względu na zbyt ogólny zapis zwracamy się z prośbą o jego wykreślenie.

**Odpowiedź:**

Odpowiedź na pytanie zawarta jest w odpowiedzi na pytanie 15. Zamawiający nie dokonuje zmian w tym zakresie.

17. Wykonawca prosi o rozważenie wykreślenia, ewentualnie miarkowania kar umownych. Przewidziane przez Zamawiającego kary są niewspółmiernie wysokie do wartości zamówienia oraz do czasu trwania umowy. Poziom kar umownych jest zbyt wygórowany w stosunku do wskazanych nieprawidłowości stanowiących podstawę ich naliczenia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dokona modyfikacji treści ogłoszenia w tym zakresie uznając, że wysokość naliczonych kar będzie adekwatna do konsekwencji finansowych wynikających z rozwiązania umowy przez wykonawcę jak również współmierna do szacowanej wartości zamówienia.